

Die PVS Westfalen-Süd Zertifikate

**Die Voraussetzung für den sicheren Zugriff auf PVSonline-
Dienste**

Installationsleitfaden

Version 1.8
Datum 01.07.2024

Inhaltsverzeichnis

1	Informationen.....	3
1.1	Nutzungsbedingungen.....	3
1.2	Laufzeit des Zertifikates.....	3
1.3	Speicherung und Aufbewahrung des Zertifikates.....	4
1.4	Verwendung des Zertifikates auf mehreren Computern	4
2	Installation des Zertifikats	5
2.1	Installation unter Microsoft Windows für Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge und Google Chrome.....	5
2.2	Installation unter Microsoft Windows für Mozilla Firefox	8
2.3	Installation unter MacOS	10
2.4	Installation unter Android	12
2.5	Installation unter iOS.....	14
2.6	Installation für weitere Browser	16

1 Informationen

Vielen Dank für Ihre Bemühungen um die Installation und die Verwendung der PVS Westfalen-Süd Zertifikate. Sie tragen mit der Nutzung zur Absicherung unserer IT-Infrastruktur gegen unberechtigte Zugriffe bei. Die Zertifikate ermöglichen Ihnen, Ihren persönlichen Bereich innerhalb unserer Systeme zu öffnen, sich - gemäß den hinterlegten Rechten - umfassend über den Stand Ihrer Privatliquidation zu informieren und sicher mit uns zu kommunizieren.

Die von uns ausgestellten Zugriffs-Zertifikate der PVS Westfalen-Süd werden an Einzelpersonen ausgestellt und ergänzend zu den Anmeldemerkmalen Benutzername und Passwort verwendet. So kann die Identität der Nutzer zusätzlich sichergestellt und die Daten von Ihnen und Ihren Patienten effektiv geschützt werden.

1.1 Nutzungsbedingungen

Das Ihnen zugesandte Zertifikat, das Ihren geheimen Schlüssel (private key) enthält, ist Ihr digitaler Ausweis beim Besuch der PVSONLINE-Dienste. Sie dürfen dieses Zertifikat nicht an andere Personen weitergeben. Sie schützen so Ihre und unsere Daten, die wir über unsere PVSONLINE-Dienste austauschen.

Wenn mehrere Personen den Computer nutzen, empfehlen wir Ihnen zur zusätzlichen Absicherung im Internetbrowser Firefox einen zusätzlichen Passwortschutz für alle verwendeten persönlichen Zertifikate zu aktivieren und ein sogenanntes Masterpasswort einzuschalten. So können Sie dazu beitragen, dass Ihre Zertifikate nicht kompromittiert werden und keine unberechtigten Personen auf die PVSONLINE-Dienste zugreifen können.

Sollte Ihr Zertifikat mit dem geheimen Schlüssel einmal kompromittiert werden oder Sie diesen Verdacht haben, so teilen Sie uns dies bitte sofort mit. Wir können das betreffende Zertifikat dann sperren und so Missbrauch verhindern. Sie erhalten anschließend von uns ein neues Zertifikat.

1.2 Laufzeit des Zertifikates

Das Zertifikat ist **5 Jahre gültig**. Die Laufzeit beginnt ab dem Ausstellungsdatum.

1.3 Speicherung und Aufbewahrung des Zertifikates

Sie haben von der PVS Westfalen-Süd zusammen mit dieser Anleitung eine Datei per E-Mail erhalten, welche das Zertifikat enthält:

Der Dateiname (Syntax) dieser Datei lautet	Beschreibung
Vorname_Nachname_PVS Westfalen-Süd CA III.p12	- Ihr persönliches privates Zertifikat mit privaten Schlüsseln - Enthält Ihren geheimen Schlüssel (privatekey) und ist Ihr digitaler Ausweis BITTE NIEMALS WEITERGEBEN! - Ist mit Transportpasswort verschlüsselt, das Sie per Post von uns erhalten

Bitte speichern Sie diese Datei auf Ihrem Computer an einem Ort ab, den Sie leicht wiederfinden.

Zusätzlich speichern Sie das Zertifikat aus dem **E-Mail-Anhang** bitte als Sicherheitskopie auf einem USB Stick, auf einer CD, oder auf einem sonstigen externen Datenträger und bewahren diesen an einem sicheren und geheimen Ort auf. Wenn das Betriebssystem auf Ihrem Computer einmal neu installiert wird oder Sie einen neuen Computer verwenden, können Sie das Zertifikat von dem externen Datenträger erneut verwenden.

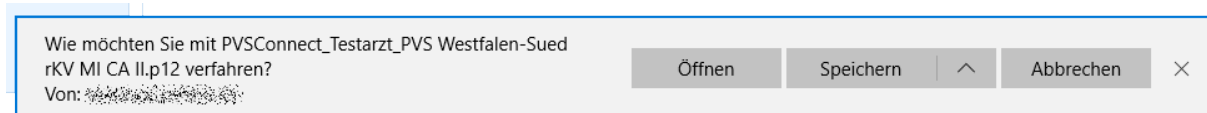
Sie haben außerdem ein Passwort, mit dem Ihr persönliches Zertifikat für den Transport verschlüsselt wurde, **per Post** erhalten. Bitte legen Sie **diesen Brief** ebenfalls zu Ihren Akten und bewahren Sie diesen an einem sicheren und geheimen Ort auf.

1.4 Verwendung des Zertifikates auf mehreren Computern

Sie können das Zertifikat auf beliebig vielen Computern installieren und damit die Internetseiten der PVSonline-Dienste aufrufen. Deshalb ist es auch so wichtig, dass die Sicherheitskopie des Zertifikates (siehe Punkt 1.3) an einem sicheren und geheimen Ort aufbewahrt wird.

2 Installation des Zertifikats

Sie haben Ihre Zertifikatsdatei per Mail als Anhang erhalten (s. Punkt 1.3) Die genauen Details zum herunterladen oder öffnen der Datei hängen von dem Programm und Betriebssystem ab, mit dem Sie auf Ihre Mails zugreifen. Bei den meisten Programmen erscheint eine Abfrage, ob Sie die Datei direkt öffnen oder speichern wollen.



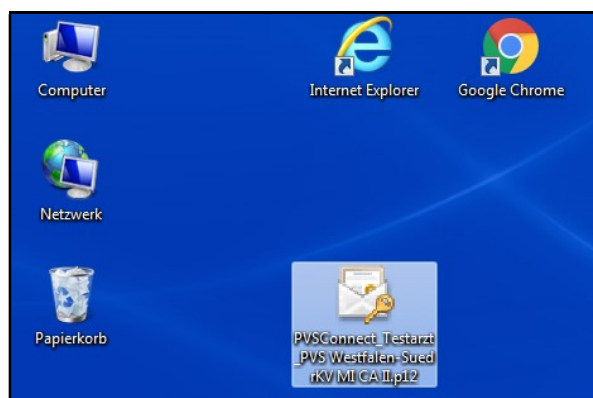
Beispielhafte Abfrage beim Öffnen der Zertifikatsdatei auf einem Windows-System

Wo Sie das Zertifikat installieren müssen, ist abhängig davon, wo Sie es nutzen möchten. Für die gängigsten Varianten finden Sie im Folgenden Anleitungen, wie Sie die Einrichtung vornehmen können. Suchen Sie einfach den für Sie passenden Unterpunkt heraus und folgen Sie dort der Schritt-für-Schritt-Anleitung.

2.1 Installation unter Microsoft Windows für Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge und Google Chrome

Diese Browser nutzen den Zertifikatsspeicher des Windows-Betriebssystems. Um Ihr Zertifikat dort zu installieren, führen Sie folgende Schritte durch:

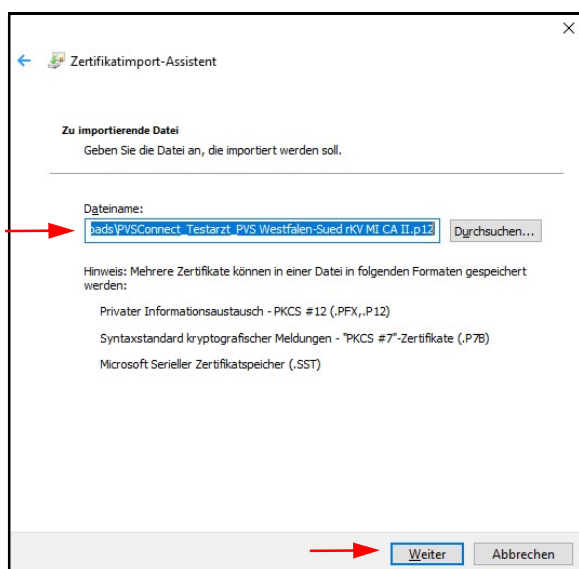
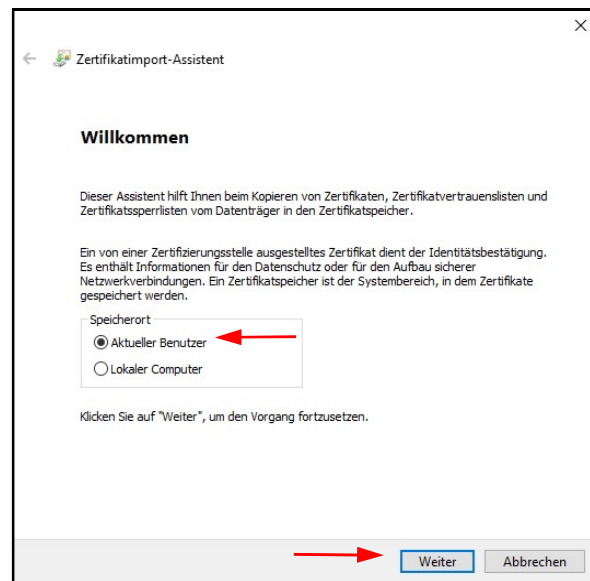
Öffnen Sie die auf Ihren PC heruntergeladene Zertifikatsdatei mit einem Doppelklick.



Der Windows Zertifikatimport-Assistent öffnet sich. Abhängig von Ihrer eingesetzten Windows-Version können die folgenden Abbildungen (erstellt unter Windows 10) geringfügig abweichen. Die wesentlichen Schritte sind jedoch identisch.

Wird bei Ihnen der Speicherort abgefragt, wählen Sie hier „Aktueller Benutzer“.

Klicken Sie dann auf „Weiter“



Im folgenden Fenster wird abgefragt, welche Zertifikatsdatei importiert werden soll.

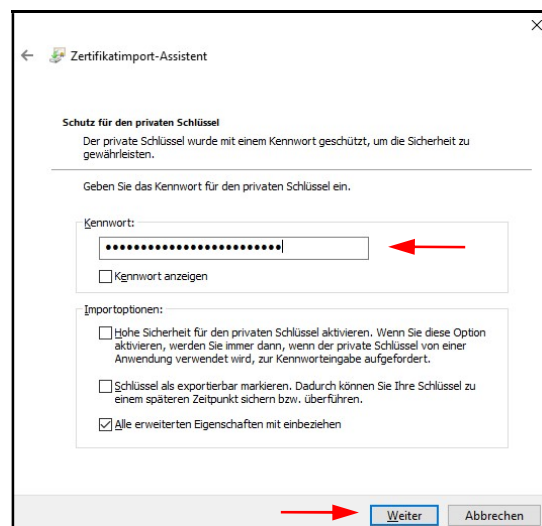
Hier sollte das Zertifikat bereits ausgewählt sein, wenn Sie es im Vorfeld mit Doppelklick geöffnet haben. Wenn dies nicht der Fall ist, wählen Sie die Datei über die Schaltfläche „Durchsuchen“ aus.

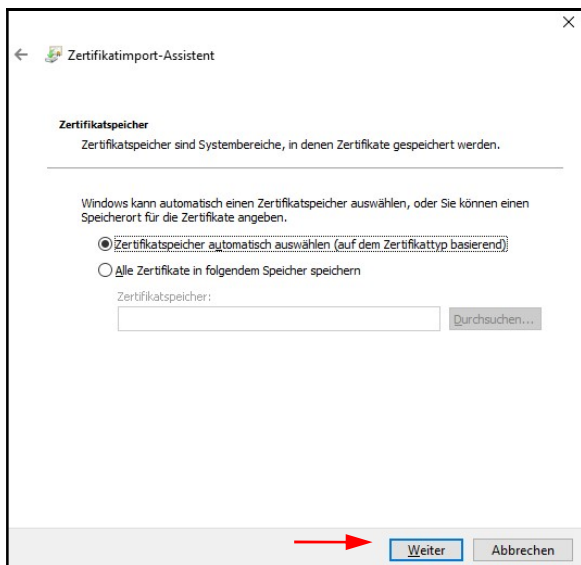
Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

Im nächsten Schritt wird das Kennwort für den privaten Schlüssel abgefragt. Geben Sie hier das Transportpasswort ein, das Sie von uns per Post erhalten haben.

Die übrigen Standardeinstellungen können Sie ohne Änderung übernehmen.

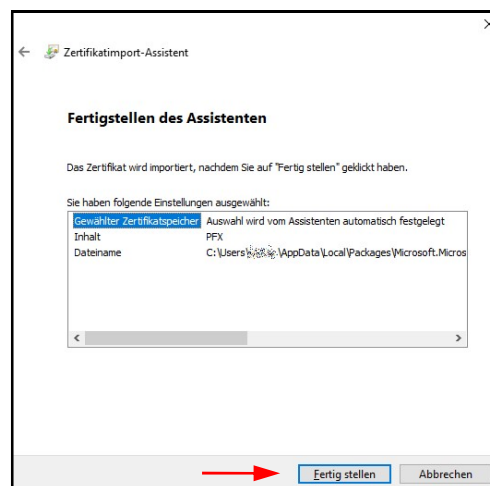
Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



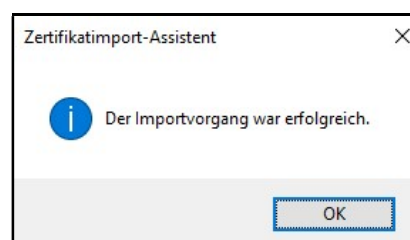


Die Standardeinstellung für den Zertifikatspeicher können Sie übernehmen und mit einem Klick auf die Schaltfläche „Weiter“ fortfahren.

Bestätigen Sie die abschließend aufgeführten Einstellungen mit einem Klick auf „Fertig stellen“.



Wenn folgende Meldung erscheint, wurde Ihr Zertifikat erfolgreich installiert und steht zur Nutzung im Internet Explorer, Microsoft Edge und Google Chrome bereit.

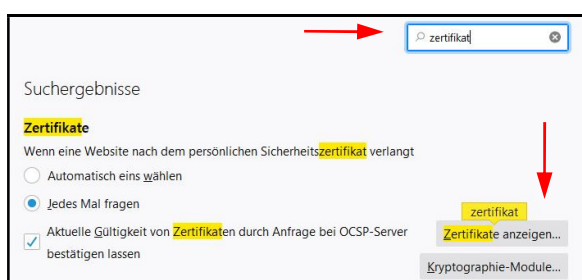
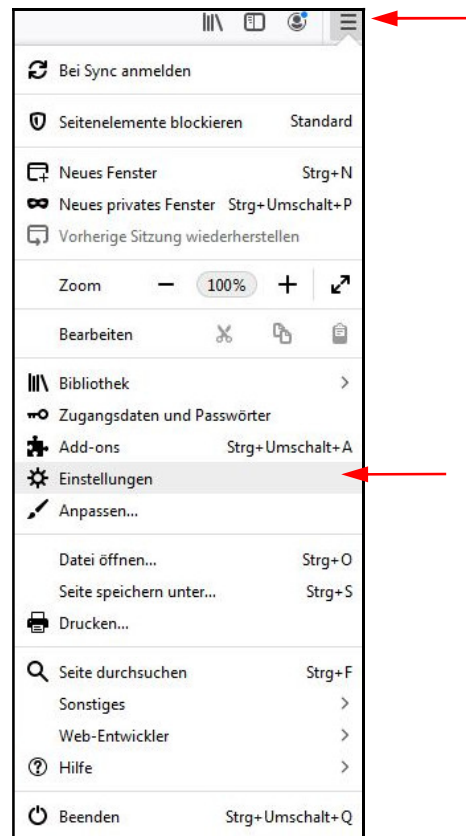


Jetzt können Sie Ihre Erstregistrierung unter <https://pvsconnect.pvs-westfalen-sued.de/registrieren> durchführen. Hier wird Ihnen das Zertifikat angezeigt und muss durch anklicken ausgewählt werden. Danach erhalten Sie einen Aktivierungslink per Email. Nach erfolgter Erstregistrierung können Sie sich unter <https://pvsconnect.pvs-westfalen-sue.de> anmelden.

2.2 Installation unter Microsoft Windows für Mozilla Firefox

Mozilla Firefox besitzt einen eigenen Zertifikatsspeicher, in dem Ihr Zertifikat hinterlegt werden muss.

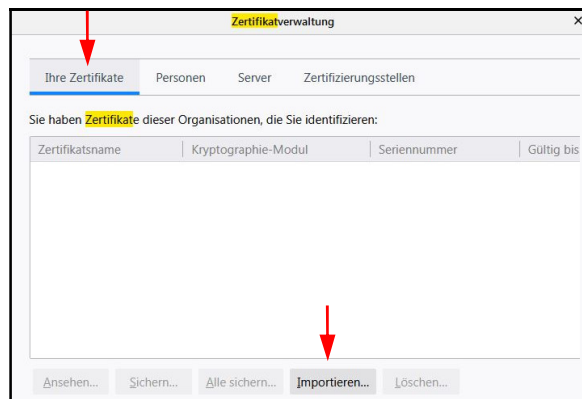
Öffnen Sie Mozilla Firefox und wählen Sie über das Menu oben rechts den Punkt „Einstellungen“ aus.



Geben Sie in das Suchfeld „Zertifikat“ ein und wählen in den Suchergebnissen die Schaltfläche „Zertifikate anzeigen“ aus.

Wählen Sie den Bereich „Ihre Zertifikate“ aus und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Importieren“.

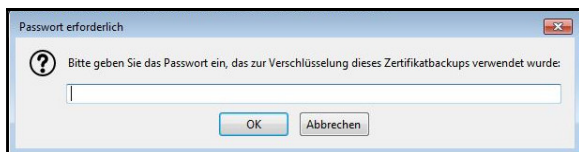
Es erscheint ein neues Fenster, in dem Sie Ihre heruntergeladene Zertifikatsdatei auswählen können.



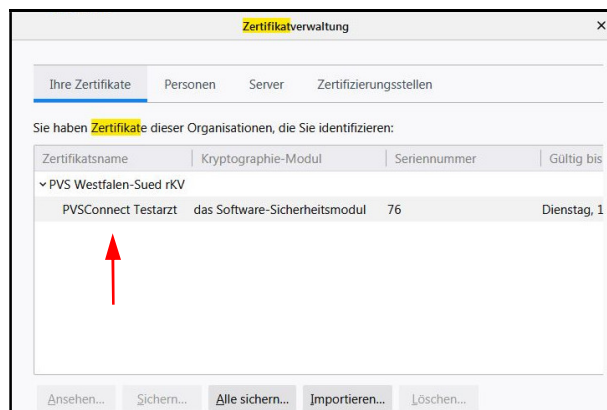
Im nächsten Schritt wird ein Passwort abgefragt.

Geben Sie hier das Transportpasswort ein, das Sie von uns per Post erhalten haben.

Klicken Sie anschließend auf „OK“.



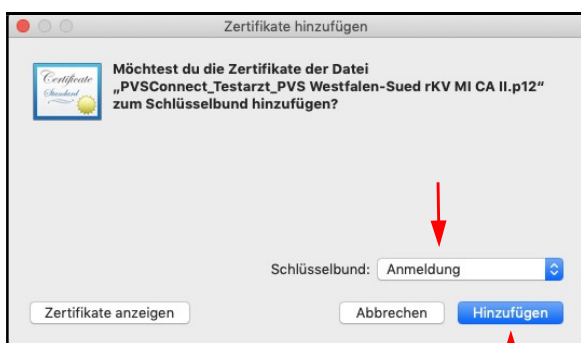
Wenn Ihr Zertifikat anschließend unter „Ihre Zertifikate“ aufgeführt ist, wurde es erfolgreich installiert und steht zur Nutzung in Mozilla Firefox bereit.



2.3 Installation unter MacOS

Unter MacOS muss das Zertifikat im sogenannten Schlüsselbund gespeichert werden.

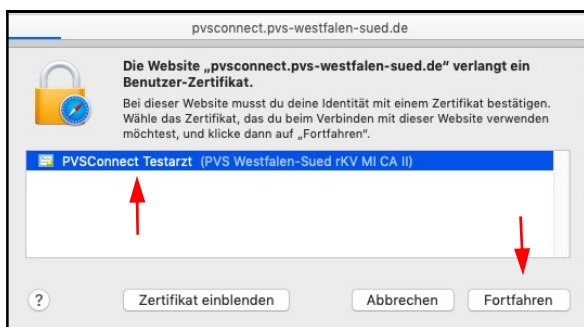
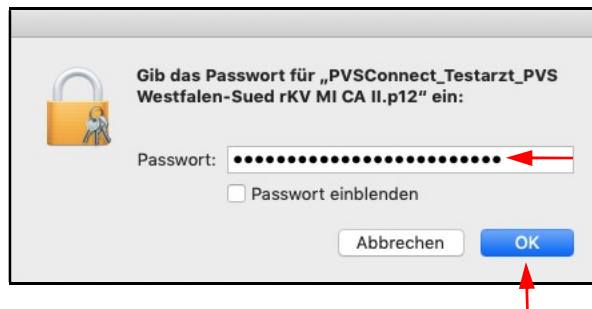
Öffnen Sie die Zertifikatsdatei, die Sie als Mail-Anhang von uns erhalten und zuvor auf Ihr Gerät heruntergeladen haben.



Wählen Sie einen Schlüsselbund aus und klicken Sie anschließend auf „Hinzufügen“.

Im nächsten Schritt wird ein Passwort abgefragt. Geben Sie hier das Transportpasswort ein, das Sie von uns per Post erhalten haben.

Klicken Sie anschließend auf „OK“.

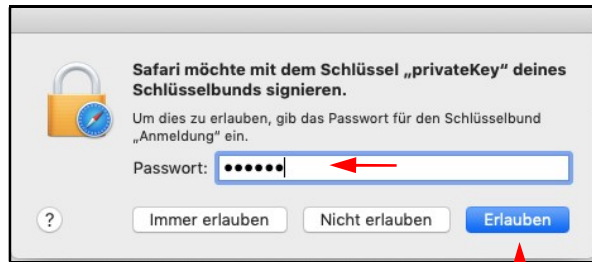


Öffnen Sie im Safari-Browser die Webseite des PVSONline-Dienstes (z. B. pvsconnect.pvs-westfalen-sued.de).

Sie erhalten eine Meldung, dass die Webseite ein Benutzerzertifikat verlangt. Wählen Sie Ihr persönliches Zertifikat aus und klicken Sie auf „Fortfahren“.

Safari fragt das Passwort des Schlüsselbundes ab. Dieses wurde unabhängig von der Installation Ihres Zertifikates von Ihnen vergeben und ist uns nicht bekannt.

Geben Sie das Passwort ein und bestätigen Sie mit einem Klick auf die Schaltfläche „Erlauben“. Anschließend steht Ihr Zertifikat zur Nutzung bereit.



2.4 Installation unter Android

Android-Betriebssysteme werden häufig vom Hersteller des entsprechenden Endgerätes angepasst, so dass es im Detail viele unterschiedliche Varianten gibt. Diese Anleitung zeigt eine beispielhafte Installation Ihres persönlichen Zertifikates auf einem Android-System. Sie sollte vom grundsätzlichen Ablauf her für alle Android-System anwendbar sein. Einzelne Punkte können jedoch auf Ihrem System anders dargestellt werden.

Öffnen Sie Ihr Zertifikat, dass sie als Anhang per Mail von uns erhalten haben

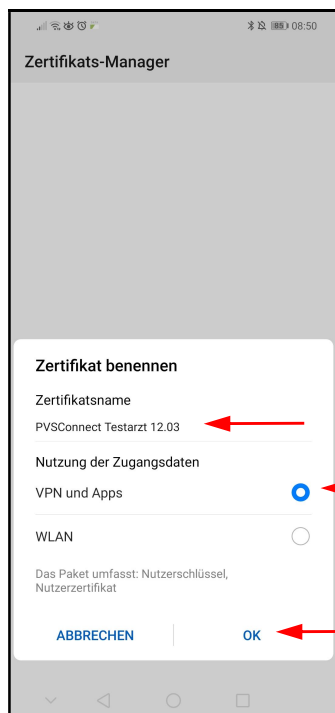
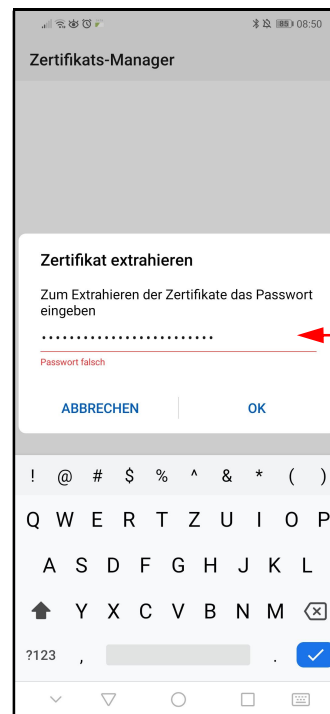
PVSConnect_Testarzt_PVS
Westfalen-Sued rKV MI CA II.p12.
[Öffnen](#)



Bestätigen Sie, dass Sie das Zertifikat extrahieren wollen.

Dieser Schritt ist nicht in allen Android-Versionen erforderlich, teilweise wird sofort das Passwort abgefragt. Fahren Sie in diesem Fall einfach mit dem nächsten Schritt fort.

Wenn das Passwort abgefragt wird, geben Sie das Transportpasswort ein, das Sie von uns per Post erhalten haben.



Vergeben Sie einen Zertifikatsnamen oder behalten Sie einfach den vorgeschlagenen Namen bei.

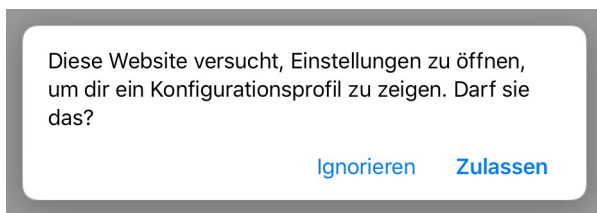
Wählen Sie bei „Nutzung der Zugangsdaten“ die Option „VPN und Apps“ aus und bestätigen Sie die Eingaben mit „OK“

Abhängig von der Android-Version wird eine Bestätigung über die erfolgreiche Installation angezeigt.

2.5 Installation unter iOS

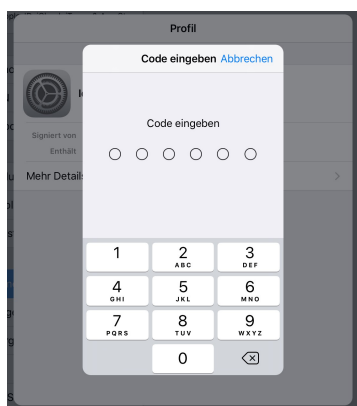
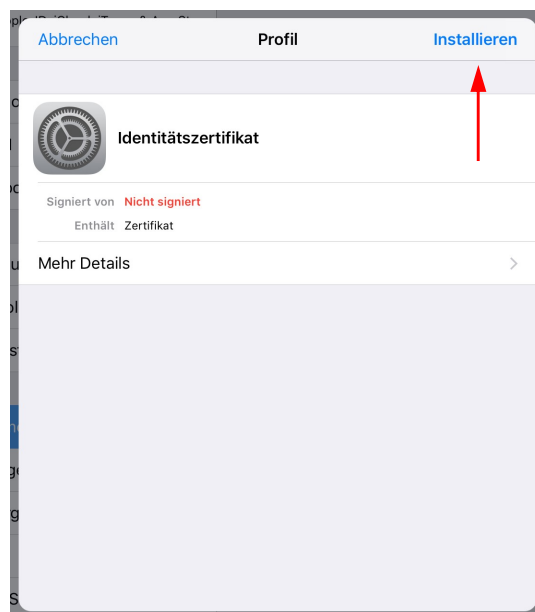
Diese Anleitung zeigt eine beispielhafte Installation Ihres persönlichen Zertifikates auf iOS. Sie sollte vom grundsätzlichen Ablauf her für alle gängigen Versionen anwendbar sein. Einzelne Punkte können jedoch ggf. auf Ihrem System anders dargestellt werden.

Öffnen Sie Ihr Zertifikat, das sie als Anhang per Mail von uns erhalten haben



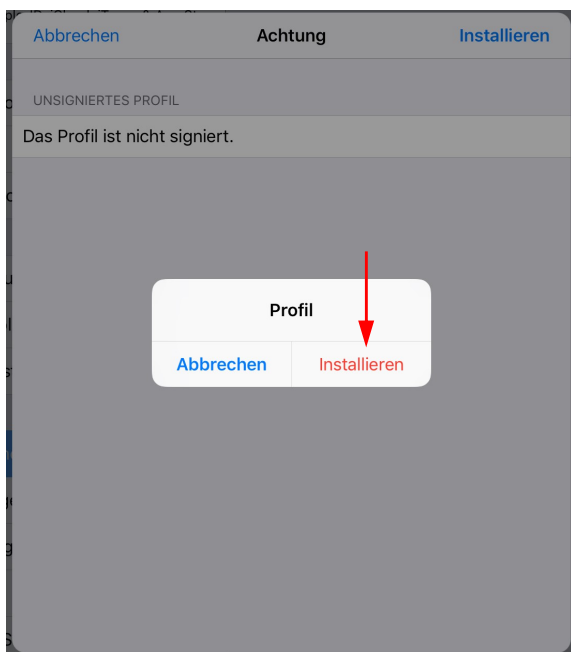
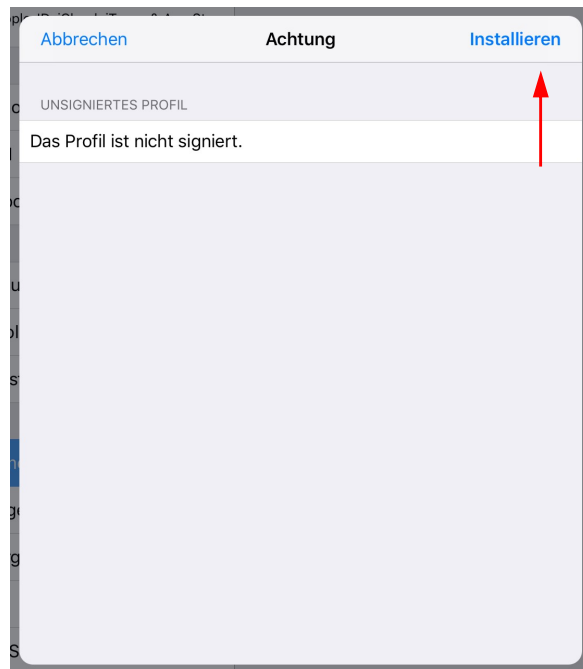
Es erscheint eine Sicherheitsabfrage. Bestätigen Sie diese mit „Zulassen“

Das Konfigurationsprofil, das Ihr persönliches Zertifikat enthält wird angezeigt. Starten Sie die Installation über „Installieren“.



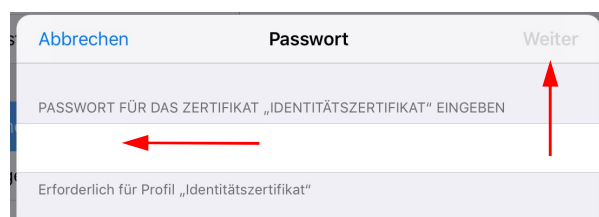
Abhängig von Ihren Sicherheitseinstellungen wird noch einmal der Sperrcode von Ihrem iOS-Gerät abgefragt. Geben Sie diesen ein.

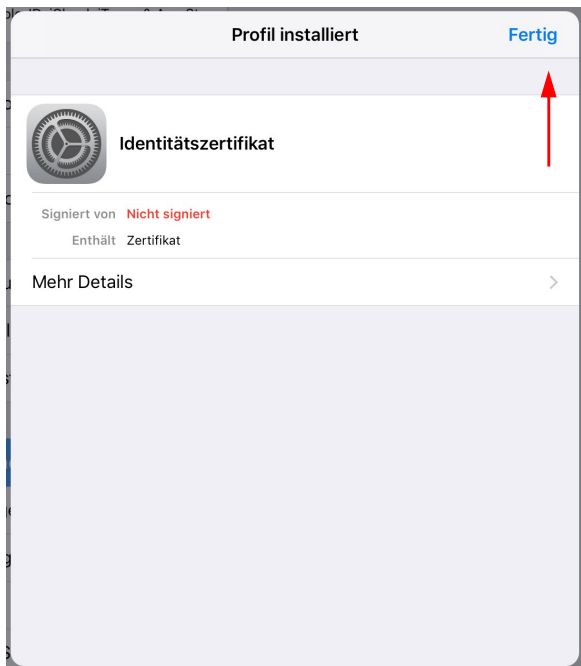
Den Hinweis darüber, dass das Profil nicht signiert ist können sie mit „Installieren“ bestätigen.



Bestätigen Sie auch die folgende Sicherheitsabfrage mit „Installieren“.

In der nun folgenden Passwortabfrage geben Sie das Transportpasswort Ihres Zertifikates an, das Sie von uns per Post erhalten haben. Bestätigen Sie die Eingabe anschließend mit „Weiter“





Das Zertifikat ist nun eingerichtet. Bestätigen Sie die Einrichtung mit „Fertig“.

Öffnen Sie im Safari-Browser die Webseite des PVSONLINE-Dienstes (z. B. <https://pvsconnect.pvs-westfalen-sued.de>). Bestätigen Sie, dass Sie für die Verbindung Ihr persönliches Zertifikat nutzen möchten, mit „Fortsetzen“.



2.6 Installation für weitere Browser

Die Installation des Zertifikates bei anderen Browsern funktioniert ähnlich. Bevorzugt sollten Sie jedoch eine der hier beschriebenen Varianten nutzen.